

success to success

**D+S europe AG**

Frankfurt (Oder), den 09.12.2006

Die D+S europe AG (SDAX) ist mit über 3.200 Mitarbeitern bundesweit sowie in Österreich, Polen und Tschechien einer der größten europäischen Dienstleister für ganzheitliches Kundenmanagement.

Die Auftraggeber der D+S europe AG vertrauen auf die Kompetenz des Unternehmens aus über 20-jähriger Erfahrung. Sie wissen sich bei D+S in professionellen Händen – bei der schnellen Abwicklung großer Volumina ebenso wie bei flexiblen und hochspeziellen Anforderungen an Technologie oder Servicequalität.

Mit motivierten Mitarbeitern und modernster Multimedia-Technologie garantiert D+S europe Kundenkontaktmanagement auf höchstem Niveau.





**Hauptverwaltung**  
Hamburg

## **Standorte und Tochtergesellschaften**

Augsburg  
Bremen  
Bremerhaven  
Frankfurt/Oder  
Hof  
Itzehoe  
Köln  
Mainz  
Münster  
Parchim  
Stuttgart  
Wien  
Prag  
Warschau

### **MITARBEITER (m/w) FÜR DEN KUNDENSERVICE** **MITARBEITER (m/w) FÜR DEN VERTRIEB** **MITARBEITER (m/w) FÜR DEN AUSKUNFTSSERVICE**

#### **Was bieten wir?**

Innovative und spannende **Inbound** und **Outbound** Projekte  
Sehr gute fachliche und thematische Einarbeitung  
Arbeitsbegleitende Trainings zu den Themen: Kommunikation, Service, Verkauf, Motivation  
Angenehme und freundliche Arbeitsatmosphäre im gesamten Unternehmen  
Sehr gute Verdienstmöglichkeiten  
Langfristige Mitarbeiterbindung

#### **Was erwarten wir?**

Sie haben Spaß an Kommunikation und Lust, mit anderen Menschen permanent in Kontakt zu treten  
Sie nehmen gern die Herausforderung an, service- und erfolgsorientiert zu arbeiten  
Sie können 30 bis 40 Wochenstunden arbeiten  
Ihre Arbeit wird durch Engagement & Selbstverantwortung bestimmt  
Für Sie ist Zuverlässigkeit selbstverständlich

**kostenlose Bewerberhotline 0800/033 32 31**  
**[www.dseurope.ag](http://www.dseurope.ag)**

## Outbound

Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr  
Sa. 09:00 – 15:00 Uhr

**VERKAUFGESPRÄCHE**

**145 Call Center Agents**

## Service Center

täglich 08:00 – 22:00

**SERVICE UND BERATUNG  
KUNDENBETREUUNG**

**190 Call Center Agents**

## Inbound

täglich 0:00 – 24:00 Uhr

**BESTELLANNAHME  
INFOGESPRÄCHE**

**166 Call Center Agents**

**Mitarbeiteranzahl am Standort: 543**

<b>Arbeitsvertrag</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Mindestens 30 und maximal 40 Stunden pro Woche</li><li>› Arbeitsvertrag befristet für 1 Jahr mit einer 6 monatigen Probezeit, unter Beachtung des TzBfG übernehmen wir gern unsere MA in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis</li><li>› Fester Stundenlohn mit zusätzlicher Leistungsorientierter Vergütung</li></ul>
<b>Training</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Fachbezogene Trainings: Kommunikationstraining Produktschulung Verkaufsschulung</li></ul>
<b>Arbeitsplatz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› moderne und den jeweiligen Anforderungen entsprechende Arbeitsplätze</li><li>› großzügige Gestaltung</li><li>› nach den neusten Standards eingerichtet</li></ul>
<b>Arbeitsinsatz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› flexibler Einsatz, Arbeitszeitkonto</li></ul>
<b>Betriebsklima</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› hoch motivierte Mitarbeiter sorgen für ein sehr gutes Arbeitsklima</li></ul>

**02/1999** Cat-Award „Bester Dienstleister“ – CCW Berlin

**09/2000** Drei Awards „European Call Centre of the Year“  
Birmingham – England

**03/2002** Aberdeen-Award „What works“  
eine der 12 besten CRM-Implementierungen in Europa 2001

**09/2003** European Call Centre of the Year  
„**Best outsource relationship**“  
Birmingham – England

**10/2004** European Call Centre of the Year  
„**Best outsource relationship**“  
Birmingham – England

**09/2005** European Call Centre of the Year  
„**Best Use of Technology**“  
Birmingham – England

**05/2005** Platz 1 in  
Kundenzufriedenheitsanalysen



**success to success**

**D+S europe AG**  
**Ringstraße 1012**  
**D-15236 Frankfurt (Oder)**  
**Fon: +49.335.61 00 – 20 07**  
**bpm@dseurope.ag**  
**www.dseurope.ag**

